

平素は格段のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。さて、このたびは Mugen WiFiにお申し込みいただき、誠にありがとうございます。お申し込みの内容を以下にてお送りさせていただきますので、ご一読ください。

※お申込内容と相違点がある場合は、MugenWiFiカスタマーセンター : support@mugen-wifi.com/0120-541-802(平日 11:00-19:00)宛にご連絡をください。

お申し込み者情報

| | | | |
|-----------|------------|-----|-----|
| 契約開始日 | 2019年 | 10月 | 24日 |
| ご契約者名 | [Redacted] | | |
| ご契約者名(カナ) | [Redacted] | | |
| ご契約郵便番号 | [Redacted] | | |
| ご契約住所 | [Redacted] | | |
| 電話番号 | [Redacted] | | |

お申し込み内容

| | |
|------------|-----------------|
| ご契約基本情報 | |
| ご契約プラン名 | Mugen格安プラン(補償込) |
| ご契約端末名 | U2s |
| 30日返金保証 | 対象 |
| 海外利用 | 可 |
| Mugen補償プラン | あり |
| 支払い方法 | クレジットカード決済 |

| | | |
|-----------|---------------|-------------|
| 初期費用 | | |
| 事務手数料 | ¥3,000 | (税抜) |
| 初期設定費用 | ¥3,000 | (税抜) |
| 合計 | ¥6,000 | (税抜) |

| | | |
|-----------|---------------|-------------|
| 月額料金 | | |
| 月額費用 | ¥3,280 | (税抜) |
| 保証オプション | ¥500 | (税抜) |
| 合計 | ¥3,780 | (税抜) |

※ご契約初月より月額利用料金が発生いたします。
 ※初期費用および初月の月額費用については、初回申込時に引き落としの手続きを進めさせていただいております。

| | | |
|-----------------|--|--------|
| 海外利用時利用料金 | | |
| 利用国エリア① | 69カ国対応 | 料金 |
| アジア・オセアニア(26地域) | 韓国・香港・中国・台湾・マカオ・オーストラリア・ニュージーランド・シンガポール・タイ・ベトナム・マレーシア・フィリピン・インドネシア・カンボジア・ミャンマー・ラオス・ネパール・インド・スリランカ・バングラデシュ・カザフスタン・モンゴル・パキスタン・グアム・サイパン・フィジー | ¥1,200 |
| ヨーロッパ(41地域) | オーストリア・ベルギー・スイス・チェコ・ドイツ・スペイン・フィンランド・フランス・ギリシャ・イタリア・オランダ・ポルトガル・ロシア・スロベニア・トルコ・リヒテンシュタイン・モナコ・キプロス・ハンガリー・ラトビア・ポーランド・スウェーデン・ウクライナ・エストニア・クロアチア・アイルランド・リトアニア・ルクセンブルク・セルビア・ノルウェー・アルバニア・デンマーク・スロバキア・イギリス・サンマリノ・バチカン市国・ブルガリア・アイスランド・マルタ・ルーマニア・オランダ諸島 | |
| 北米(2地域) | アメリカ・カナダ | |
| 利用国エリア② | 37カ国対応 | 料金 |
| 中東(7地域) | UAE・カタール・ヨルダン・イスラエル・サウジアラビア・イエメン・バーレーン | ¥1,600 |
| 中米・南米(17地域) | コロンビア・ウルグアイ・ブラジル・アルゼンチン・ベネズエラ・パナマ・ドミニカ共和国・コスタリカ・エクアドル・グアテマラ・ペルー・ボリビア・チリ・ニカラグア・エルサルバドル・メキシコ・プエルトリコ | |
| アフリカ(13地域) | 南アフリカ共和国・ケニア・モロッコ・エジプト・西サハラ・タンザニア・ザンビア・チュニジア・アンゴラ・アルジェリア・ガーナ・ナイジェリア・モーリシャス | |

※海外利用時費用の消費税はご請求対象になりません
 ※利用可能地域については、各国の情勢や為替などの影響で変動するケースがございますため、予めご了承ください。
 ※費用については、利用月の翌月に自動で追加課金する形で請求されます。
 ※料金は1日単位となり、端末を起動させたタイミングで1日とカウントされます。

30日おためし全額返金保証に関して

30日おためし全額返金保証の適用条件

※以下①～③の条件を全て満たさない場合 受付を完了できませんためご了承ください
①フォームからの申込日から 30日以内に「安心全額返金保証希望」の旨と「解約理由」「決済番号」をお問い合わせフォームより連絡すること。
②返品「発送日時」が 30日以内であること。
例)申し込みが8月1日 PM1:00の場合 ○保証対象: 8月30日 PM7:00の発送 ×保証不可: 8月31日 AM7:01の発送
③Mugen WiFiのご利用が初めてであること。

30日おためし全額返金保証の注意事項

- ①契約事務手数料は返金の対象になりません。
- ②箱の破損などや説明書の欠品がある場合、追加費用として 20,000円(税抜)が発生します。
- ③30日以上を過ぎた場合は違約金が発生いたします。
- ④返却処理手数料として 1,000円(税抜)発生いたします。
- ⑤また送料負担については、申込者側の負担となります

Mugen 補償プランについて

【補償対象】取扱説明書及びその他の注意事項等の記載内容に従った、正常な使用状態の下で機器が故障した場合、機器が水濡れで故障した場合、機器が破損により故障した場合、機器が全損した場合。
【補償対象外】以下の場合、修理・交換は有償となります。お客様の故意による破損、改造による損害、盗難、紛失、使用による劣化や色落ち等がある場合

※適応にあたっては
1.フォームにて「補償プラン利用」の旨と「破損状況」と「決済番号」「追跡番号」をお問い合わせフォームより連絡すること。
2.端末の以下送付先への返送が必要となります。
※端末返却確認後の最短の平日営業日での発送となります。
※端末送付費用はお客様負担となります。
※1度補償をうけたあと、12ヶ月以内の再度補償を受けたい場合は、1台あたり 20,000円(税抜)発生いたします。

端末返却先

30日おためし全額返金保証の利用時、Mugen補償プランの利用などの利用時の送付先となります。

〒107-0052 東京都港区赤坂4-2-19 赤坂SHASTA・EAST
送付先名:MugenWiFiカスタマーセンター宛
電話番号:0120-541-802

契約期間についての注意点

初回更新月

2020 年

11 月

解約の締日は毎月20日となります。1～20日の間に申請いただき、解約受付をした月末をもって解約となります。
21日～月末は解約受付した翌月末をもっての解約となり、月額料金は翌月まで発生いたしますため、予めご了承ください。
ご契約開始月翌月から起算して、24ヶ月の最低利用期間があります。25ヶ月目以降は、9,500円(税抜)となります。
※ご解約については以下カスタマーセンターにご連絡くださいませ。
※24ヶ月以内のご解約をされた場合、端末の返却の必要があります。
※ご返却をいただけない場合、端末違約金が契約月残数×1,600円(税抜)発生します。

契約期間ごとの解約費用

| | | |
|-----------|---------|------|
| ご契約月～12ヶ月 | ¥30,000 | (税抜) |
| 13ヶ月～24ヶ月 | ¥19,500 | (税抜) |
| 25ヶ月 | ¥0 | (税抜) |
| 26ヶ月～ | ¥9,500 | (税抜) |

利用規約

Mugen WiFiの利用規約は以下からご確認ください

<https://mugen-wifi.com/keiyaku.html>

その他ご契約に関するお問い合わせ

端末に関するお問い合わせ、クレジットカード変更、その他ご質問等は以下よりお問い合わせください

| | | |
|--------------------------------|------|---|
| Mugen WiFi カスタマーセンター 担当宛 | 電話番号 | 0120-541-802 |
| | メール | support@mugen-wifi.com |
| | フォーム | https://mugen-wifi.com/contact.html |

※カスタマーセンターの稼働時間は平日11:00～19:00となります。
※時間帯などによる混雑もあり、ご回答が遅れる場合がございますので、予めご了承ください。
※パソコンの設定、及びスマートフォンの利用方法など本契約と関係のないご相談はご回答致しかねます。
※年末年始は12月26日～1月5日となります(当日が土日祝の場合は翌営業日が最短稼働日となります)
※弊社住所への郵送などは承っておりませんため、予めご了承ください。

株式会社surfave
事業者区分 届け出番号:A-01-17268 (届け出年月日:令和元年8月6日)